



# ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE LAADPALEN

Versie 1.0 september 2022

\*\*\*

## Definities

Termen die in deze overeenkomst aangeduid zijn met een hoofdletter hebben voor de uitleg en toepassing ervan de navolgende betekenis:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst als ter hand gesteld aan Klant en/of beschikbaar gesteld via <a href="https://shuttel.nl/nl/voorwaarden/">https://shuttel.nl/nl/voorwaarden/</a> .
<b>Diensten</b>	Diensten voor het installeren, onderhoud en beheer van de door Shuttel geleverde Laadpalen waar de Klant en Gebruiker gebruik van kunnen maken en die door Shuttel aan de Klant en/of Gebruiker worden gefactureerd op basis van een overeenkomst tussen Shuttel en Klant en deze algemene voorwaarden.
<b>Dienstverleners</b>	Door Shuttel ingeschakelde mobiliteitsaanbieders, installateurs, laadpunt-exploitanten inzake gebruik, levering en onderhoud van Laadpalen en/of aanverwante Diensten aan de Gebruiker.
<b>Gebruiker</b>	Een door Klant aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon (vaak medewerker, opdrachtnemer of relatie) die gerechtigd is gebruik te maken van de Laadpaal en/of aanvullende Shuttel diensten.
<b>Klant</b>	De (rechts)persoon die met Shuttel een (zakelijke) Overeenkomst heeft gesloten voor afname van Shuttel Diensten, onder nadrukkelijke afstand van (eventuele) consumentenrechten zijdens de Klant.
<b>Laadpaal</b>	Door Shuttel aangeboden (meerdere) laadoplossing(en), zijnde een op een elektrisch voertuig aan te sluiten oplaadpunt(en) en met uitsluiting van externe toebehoren zoals kabels.
<b>Overeenkomst</b>	De "Overeenkomst Shuttel Dienstverlening" inclusief alle bijlagen, op basis waarvan door Shuttel een Laadpaal of één of meerdere Shuttel diensten aan Gebruikers beschikbaar worden gesteld.
<b>Shuttel</b>	Shuttel B.V. handelend onder de naam "Shuttel", statutair gevestigd te Leusden aan de Zuiderinslag 2, 3833 BP te Leusden en kantoorhoudende te: Stationsplein 1E, 3818 LE Amersfoort, met KVK- nummer: 22027181 en BTW-nummer: NL 006070802B01.  Shuttel is een (e-)platform en leverancier van mobiliteits- een laadoplossingen dat zich toelegt op het integreren, combineren en optimaliseren van door Mobiliteitsaanbieders aangeboden Shuttle Diensten, ter bevordering van (het vereenvoudigen van) het reisgemak van de Gebruiker. Shuttel is een tussenpersoon in de verhouding tussen de Klant, de Gebruiker en de Mobiliteitsaanbieder(s).

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Laadpalen zijn van toepassing op elk aanbod van Laadpalen van Shuttel, de Diensten en op elke tot stand gekomen Overeenkomst en bestellingen tussen Shuttel en Klant inzake de zakelijke afname van Laadpalen.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden dienen niet ter vervanging, maar ter aanvulling van eventuele andere door Shuttel ter hand gestelde algemene voorwaarden, in het bijzonder voorwaarden ten aanzien van door Shuttel aangeboden mobiliteitskaarten, laaddruppels, tankpassen en/of andere diensten. Indien voorwaarden ten aanzien van (de installatie van) Laadpalen tegenstrijdig zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Shuttel is gerechtigd werkzaamheden onder de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door derden uit te laten voeren.
- 1.4. Klant is niet gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Shuttel.

## 2. Aanbod

- 2.1. Alle aanbiedingen van Shuttel zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Shuttel is gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 2.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en/of fouten in het aanbod van Shuttel binden Shuttel niet.

## 3. Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant.
- 3.2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Shuttel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 3.3. De Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de door Klant af te nemen Laadpalen.

## 4. Leveringslocatie

- 4.1. Als plaats van levering en installatie van de Laadpaal geldt het adres dat de Klant en/of Gebruiker aan Shuttel kenbaar heeft gemaakt.
- 4.2. Klant dient alle gegevens waarvan Shuttel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en

juist aan Shuttel te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft Shuttel het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Klant in rekening te brengen. Klant vrijwaart Shuttel voor aanspraken van derden in verband met de in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens.

- 4.3. Shuttel is niet aansprakelijk indien zij bij de uitvoering van de Overeenkomst (of deze Algemene Voorwaarden) is uitgegaan van de door Klant en/of Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4. Klant en/of Gebruiker dient reeds voor installatie van de Laadpaal over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie en definitieve plaatsing van de Laadpaal. Indien tegen installatie of de plaatsing van een Laadpaal een bestuursrechtelijk besluit of een bezwaar- of beroepsmogelijkheid openstaat, dan komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor risico van Klant.
- 4.5. Klant garandeert dat er een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de locatie aanwezig is.

## 5. Levertermijnen

- 5.1. Shuttel streeft ernaar de uitvoering van de Overeenkomst binnen 30 kalenderdagen aan te vangen, tenzij anders overeengekomen. Indien de uitvoering vertraging ondervindt, of indien de Overeenkomst niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt De Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- 5.2. Door Shuttel gecommuniceerde levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Klant en/of Gebruiker geen rechten ontleen.
- 5.3. Indien levering van een bestelde Laadpaal onmogelijk blijkt te zijn, zal Shuttel zich inspannen om een vervangende Laadpaal beschikbaar te stellen.
- 5.4. De Klant kan tot 7 kalenderdagen voor de levering van de Laadpaal de Overeenkomst annuleren. Shuttel brengt daarvoor een waarde van 15% van de Overeenkomst in rekening als annuleringskosten, reeds gemaakte kosten zullen eveneens in rekening worden gebracht. Voor het nadien annuleren van de Overeenkomst door Klant, of het afwezig zijn van Klant en/of Gebruiker bij de (op)levering van de Laadpaal, brengt Shuttel het gehele bedrag in rekening.

## 6. Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 6.1. De Laadpaal blijft eigendom van Shuttel totdat Klant de volledige koopprijs en alle andere bedragen die hij uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Shuttel verschuldigd is, heeft betaald.
- 6.2. De Laadpaal is niet bestemd om duurzaam ter plaatse te blijven en kan zonder noemenswaardige schade verwijderd worden. De Klant erkent de Laadpaal derhalve als een roerende zaak. Tot het eigendom van de Laadpaal is overgegaan op de Klant behoudt Shuttel het recht op revindicatie als bedoeld in artikel 5:2 Burgerlijk Wetboek.

## 7. Installatie en relocatie

- 7.1. De installatie van de Laadpaal zal worden uitgevoerd door de Dienstverleners van Shuttel. Onder de installatieservice wordt verstaan:
- a) een schouwing ter voorbereiding op de installatie;
  - b) het aansluiten, inregelen en testen van de Laadpaal; en
  - c) een korte uitleg over de werking van de Laadpaal.
- 7.2. Er dient een veilige en werkende elektrische installatie op de aangewezen locatie aanwezig te zijn waarop de Laadpaal kan worden aangesloten. De werkplek dient schoon, droog, veilig en goed bereikbaar te zijn. Dit geldt voor zowel de meterkast als voor de kruipruimte voor het geval er kabels onder de vloer moeten worden aangelegd. In de meterkast dient voldoende ruimte te zijn voor een eventuele uitbreiding van de benodigde groepen. De aansluiting van de netbeheerder dient te voldoen aan de gewenste vermogensvraag en spanningsniveau van de installatie na uitbreiding. Bovenstaande is de verantwoordelijkheid van de Klant en/of Gebruiker. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant en/of Gebruiker komt, dan dient de Klant de daaruit voor de Dienstverlener voortvloeiende schade te vergoeden.
- 7.3. Voor de plaatsing van de Laadpaal, kan het noodzakelijk zijn dat er graafwerkzaamheden worden uitgevoerd. Shuttel, noch haar Dienstverleners geven een kwaliteitsgarantie af voor de herstelwerkzaamheden naar aanleiding van de graafwerkzaamheden. De Klant kan ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden aan bestrating of

tuin te laten uitvoeren door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf. Om beschadigingen aan de bestaande leidingen in de grond te voorkomen, geeft de Klant en/of Gebruiker aan waar de eventuele kabels of leidingen zich bevinden. De kosten voor de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf zijn voor rekening van Klant en/of Gebruiker.

- 7.4. Uitsluitend in de Overeenkomst omschreven materialen worden geïnstalleerd. Additionele werkzaamheden (op locatie), producten en materialen kunnen tegen een meerprijs door de installateur geïnstalleerd worden op basis van beschikbaarheid.
- 7.5. Het risico van beschadiging of het kwijtraken van de Laadpaal berust bij Shuttel tot het moment van bezorging aan de Klant en/of Gebruiker.
- 7.6. De Klant, dan wel Gebruiker is verplicht een energieleveringsovereenkomst voor de aansluiting waarop de Laadpaal wordt geïnstalleerd af te nemen bij een netbeheerder c.q. energieleverancier.
- 7.7. Indien Klant Shuttel verzoekt om de Laadpaal te verwijderen of te verplaatsen, zal Shuttel hiervoor een nieuwe offerte opstellen en aanbieden aan de Klant. Shuttel is in het kader van de verwijdering of verplaatsing niet gehouden de eerdere locatie van de Laadpaal in de oorspronkelijke staat te herstellen. Wel is Shuttel gehouden om de locatie van de verwijderde Laadpaal in veilige staat achter te laten.

## 8. Onderhoud

- 8.1. Indien Klant per de Overeenkomst gebruik maakt van een Laadpaal service-abonnement, zal Shuttel zorgdragen voor het reguliere onderhoud aan de Laadpaal en bijbehorende klantenservice.
- 8.2. Regulier onderhoud van Shuttel houdt in: onderhoud naar aanleiding van een gemeld (product)defect dat het gevolg is van normaal en geoorloofd gebruik en dat gedekt wordt door de door Shuttel geboden garantie. Klein onderhoud, waaronder het schoonhouden en/of – indien nodig - het bedekken van de Laadpaal komt voor risico van de Klant. De Klant verbindt zich om zich redelijkerwijs als goed huisvader ten opzichte van de Laadpaal te gedragen en/of erop toe te zien dat Gebruiker zich als een goed huisvader gedraagt, teneinde slijtage of gebreken aan de Laadpaal te voorkomen. Indien defecten aan de Laadpaal het gevolg zijn van achterstallig onderhoud zijdens de

- Klant of Gebruiker, komt dit voor rekening en risico van de Klant.
- 8.3. Bij doorverkoop van de Laadpaal vervalt iedere (onderhouds- of service)verplichting zijdens Shuttel in verband met de Laadpaal ten opzichte van de Klant en/of Gebruiker.

## 9. Prijzen

- 9.1. De in het aanbod vermelde prijzen van de aangeboden Laadpalen en/of aanverwante Diensten (waaronder abonnementen en het ter beschikking stellen van laaddruppels) worden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven en/of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en/of (prijs)schommelingen waar Shuttel geen invloed op heeft, zoals energieprijzen en grondstofprijzen.
- 9.2. Prijzen kunnen door Shuttel jaarlijks worden aangepast op basis indexatie op basis van de Consument Prijs Index, De Dienstenprijzen, en/of Producentenprijzen als per definitie van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 9.3. De in het aanbod van Laadpalen en/of Diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

## 10. Conformiteit en garantie

- 10.1. Shuttel staat ervoor in dat de Laadpalen en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2. Klant en/of Gebruiker dient aanwezig te zijn bij oplevering van de Laadoplossing. Indien noch Klant noch Gebruiker aanwezig is geweest bij oplevering én hij de oplevering binnen 2 kalenderdagen niet uitdrukkelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht de oplevering van Laadpaal en aanverwante werkzaamheden te hebben aanvaard.
- 10.3. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering, zijn door aanvaarding van de oplevering door Klant geaccepteerd. In geval de Laadpaal in gebruik wordt genomen (door Klant en/of Gebruiker), voordat aanvaarding van de Laadoplossing heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding van de Laadoplossing door Klant.
- 10.4. Van non-conformiteit zijdens Shuttel bij de installatie, aflevering, plaatsing of werking van de Laadpaal is uitgesloten in het geval het gebrek of defect het gevolg is van

ongeoorloofd gebruik. Van ongeoorloofd gebruik is hoe dan ook sprake:

- Indien Klant en/of Gebruiker zich niet aan de afgesproken regels, de door Dienstverleners verstrekte instructies, (andere) bedieningsvoorschriften, en/of periodiek onderhoud houdt;
- Indien de Laadpaal niet door of in opdracht van Shuttel, maar door een ander gerepareerd of gecontroleerd is;
- Indien de Laadpaal door Klant, Gebruiker of een derde wordt gebruikt in combinatie met externe producten (zoals laadsnoeren) die daarvoor ongeschikt zijn;

Van non-conformiteit is evenmin sprake:

- Indien het gebrek het gevolg is van (reparatie)werkzaamheden van derden, anders dan Dienstverleners handelend in opdracht van Shuttel, dan wel veroorzaakt door bij die werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen;
- Indien het gebrek het gevolg is van schade aangericht door dieren, vandalisme, aanrijdingen, diefstal, of ontstaan door extreme weersomstandigheden;
- Indien het gebrek het gevolg is van schade ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.;
- Indien het gebrek het gevolg is van schade die ontstaan is door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Klant en/of Gebruiker zijn toegepast, terwijl de Shuttel en/of de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden; en/of
- Indien het gebrek het gevolg is van schade die het gevolg is van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Laadpaal.

- 10.5. De weergegeven kleur van de Laadpaal kan afwijken en geldt niet als een non-conformiteit in de levering van de Laadpaal zijdens Shuttel (of door haar ingeschakelde derden).

- 10.6. Shuttel verstrekt aan de Klant een tweejarige garantietermijn, die overeenkomt met de door de fabrikant of importeur van de Laadpaal verstrekte garantie en enkel ziet op productiefouten.

- 10.7. Gedurende de garantieperiode zal Shuttel zich inspannen productiefouten, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor vervanging van de Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking aan Shuttel is bekend gemaakt met een maximumtermijn van twee (2) weken na ontdekking van het gebrek.
- 10.8. Transportkosten vallen niet onder de garantie en dienen in geval van herstel of vervanging door de Klant en/of Gebruiker te worden betaald.
- 10.9. De garantie vervalt bij doorverkoop van de Laadpaal.

## 11. Opladen, laaddruppel en gastgebruik

- 11.1. Shuttel verstrekt, ter gebruik van de Laadpaal, een laaddruppel(s) aan Klant. Klant is gerechtigd laaddruppel(s) aan de Gebruiker(s) ter beschikking te stellen. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Shuttel voor het gebruik van laaddruppel door Gebruiker.
- 11.2. De Klant en/of Gebruiker kan middels de laaddruppel zijn elektrisch voertuig opladen bij laadpunten van Dienstverleners en niet-Dienstverleners, die (semi) publiekelijk toegankelijk zijn tegen de daartoe geldende tarieven.
- 11.3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de kosten die gepaard gaan met het opladen van het elektrische voertuig door Klant en/of Gebruiker, inclusief boetes. Shuttel zal deze kosten in rekening brengen aan Klant en/of Gebruiker.
- 11.4. Ten behoeve van:
- het registreren van afgenomen transacties op laaddruppel;
  - het administratief verwerken van transacties; en
  - het factureren van transacties door Shuttel aan de Klant en/of Gebruiker.
- zal Shuttel zorgdragen voor communicatie tussen de laaddruppel en de verschillende elektriciteitsleveranciers en/of laadpunt-exploitanten.
- 11.5. Indien de Klant de Laadpaal wil laten gebruiken door derden, niet zijnde Gebruiker(s), doet Klant een daartoe strekkend verzoek aan Shuttel. Shuttel kan op het verzoek van Klant de Laadpaal openstellen voor gebruik door derden en daarvoor een vergoeding uitkeren aan Klant. Shuttel zal hiertoe niet meer dan het gemaximeerde kWh-tarief uitbetalen aan de Klant, in die zin dat Shuttel geen voorschotten (verschil) zal uitkeren aan

- Klant of enig verlies zal maken aan het openstellen van de Laadpaal aan derden.
- 11.6. Shuttel is gerechtigd om geactiveerde laaddruppels onmiddellijk te blokkeren en/of abonnementen per direct te beëindigen:
- indien betaling uitblijft of de daartoe strekkende automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
  - indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Klant;
  - Indien er, naar oordeel van Shuttel, fraude wordt gepleegd met, of ongeoorloofd gebruik gemaakt van van de laaddruppel, waaronder het kopiëren van de laaddruppel door Klant, Gebruiker of een derde.
- 11.7. In het geval van verlies, diefstal of misbruik van de laaddruppel, dient Klant of Gebruiker Shuttel onverwijld daarvan op de hoogte te stellen. Shuttel zal de laaddruppel vervolgens blokkeren. De Klant is jegens Shuttel aansprakelijk indien de Gebruiker de Laaddruppel niet zorgvuldig heeft gebruikt of voldoende heeft beschermd tegen verlies, onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Tot het moment van de fraudemelding van de laaddruppel is de Klant aansprakelijk
- ## 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 12.1. Als de Laadpaal is geplaatst op een door Klant en/of Gebruiker aangewezen locatie, dan is Shuttel niet aansprakelijk wanneer de aanwezigheid van de laadpaal op die specifieke locatie tot schade leidt en dan vrijwaren Klant en/of Gebruiker Shuttel tegen claims van derden die stellen schade te hebben geleden door de aanwezigheid van de Laadpaal op die specifieke locatie.
- 12.2. Shuttel is alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant en/of Gebruiker als deze is ontstaan door geoorloofd gebruik van de Laadpaal (artikel 10.4), of door een tekortkoming die volgens de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de wet of volgens de geldende opvatting aan Shuttel toerekenbaar is.
- 12.3. Shuttel is niet aansprakelijk in gevallen van overmacht (art. 6:75 BW), waaronder onderbrekingen in het stroomnetwerk. Shuttel is evenmin aansprakelijk voor iedere (gevolg)schade van Klant en/of Gebruiker die het gevolg is van (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de Laadpaal, tenzij dit het gevolg is van een productiefout als omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden en (dus) uitsluitend

- 12.4. voor een (beperkte) termijn van twee (2) jaar na plaatsing van de Laadpaal.  
Iedere aansprakelijkheid van Shuttel vervalt indien en direct nadat het eigendom van de Laadpaal door Klant aan een derde of via rechtsopvolging wordt overgedragen of de Laadpaal gebruikt wordt door een andere partij dan Klant en/of Gebruiker. Klant vrijwaart Shuttel van claims die het gevolg zijn van de doorverkoop van de Laadpalen van Shuttel en/of haar rechtsopvolgers, alsmede ongeautoriseerd gebruik van de Laadpaal door derden.

### 13. Betaling

- 13.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Klant en/of Gebruiker verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien (30) werkdagen na facturatie. In geval van een Overeenkomst waarbij het gaat om het uitvoeren van meerwerk bij een installatie (werk buiten het standaard installatiepakket), vangt deze termijn aan nadat de installatieservice heeft plaatsgevonden.
- 13.2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Shuttel te melden.
- 13.3. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet voor de gestelde vervaldatum, is deze, nadat hij door Shuttel is gewezen op de te late betaling en Shuttel de Klant en/of Gebruiker een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nogmaals gehouden tot volledige betaling. Bij het uitblijven van betaling binnen deze redelijke termijn, heeft Shuttel de mogelijkheid administratiekosten ad 7,50 euro in rekening te brengen. Indien Klant en/of Gebruiker geen volledige betaling (inclusief administratiekosten) verricht binnen een hernieuwd gestelde redelijke termijn, kan Shuttel de vordering op Klant en/of Gebruiker overdragen aan een incassobureau en is deze gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de wettelijke rente in rekening te brengen.

### 14. Vergoedingsregeling

- 14.1. Dit artikel en daarin opgenomen terugbetalingsregeling zijn enkel van toepassing voor Klanten en/of Gebruikers van wie de werkgever van deze Klant en/of Gebruiker (in)direct met Shuttel heeft gecontracteerd over deze terugbetalingsregeling en waarbij de Gebruiker hier over geïnformeerd is.
- 14.2. Shuttel biedt de Klant een service die inhoudt dat de Klant en/of Gebruiker een

vergoeding ontvangt voor de elektriciteit die Klant en/of Gebruiker ter beschikking stelt voor eigen gebruik en aan derden ten behoeve van thuislaadsessies aan de Laadpaal bij zijn of haar woning, of een andere door Klant aangewezen locatie, zoals een (openbare) parkeerplaats. Deze vergoeding is niet per definitie gelijk aan de prijs voor elektriciteit die Klant en/of Gebruiker aan zijn elektriciteitsleverancier betaalt. De vergoeding wordt maandelijks aan de Klant en/of Gebruiker betaald. Shuttel maakt een self-billing factuur aan voor de Klant en/of Gebruiker binnen tien (10) werkdagen van de nieuwe maand voor de vergoeding. Betaling van deze factuur door Shuttel aan de Klant en/of Gebruiker geschiedt binnen dertig (30) dagen na de datum van de self-billing factuur.

- 14.3. Het aan de Klant betaalde vergoeding wordt als volgt berekend: het totaalbedrag wordt gevormd door het aantal aan de Laadpaal geladen kWh 's \* (vermenigvuldigd met) de overeengekomen eenheidsprijs per kWh.
- 14.4. De terug te betalen prijs per eenheid kWh kan niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd. Na aanpassing van het tarief zullen alle daarna gemaakte laadsessies met het nieuwe tarief worden geprijsd en vergoed.
- 14.5. In het geval van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en/of het beleid van toezichthouders die invloed hebben op het proces en/of de hoogte van het thuislaadvergoeding proces, heeft Shuttel (1) het recht om te stoppen met de service rondom de thuislaadvergoeding en (2) het thuislaadvergoeding proces te wijzigen zonder dat ze daarvoor aansprakelijk wordt richting Klant en/of Gebruiker.

### 15. Beëindiging

- 15.1. Shuttel kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de Overeenkomst met de Klant en/of Gebruiker te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de Gebruiker door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant en/of Gebruiker opschorten en/of ontbinden indien:
- a) de Klant en/of Gebruiker één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - b) de Klant en/of Gebruiker de Laadpaal ongeoorloofd gebruikt (art. 10.4);
  - c) de Klant en/of Gebruiker niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare

- schulden, zijn opeisbare schulden onbetaald laat of insolvent wordt;
  - d) het faillissement van de Klant en/of Gebruiker is aangevraagd;
  - e) surséance van betaling van de Klant en/of Gebruiker is aangevraagd;
  - f) de Klant en/of Gebruiker misbruik en/of fraude heeft gepleegd met de Laadpaal; en/of
  - g) beslag onder de Klant en/of Gebruiker wordt gelegd.
- 15.2. Indien één van de in lid 1 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Klant en/of Gebruiker de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 15.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Shuttel, worden alle gemaakte kosten berekend en gefactureerd aan de Klant en/of Gebruiker.

## 16. Intellectuele eigendom

- 16.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, op alle Shuttel Diensten, waaronder begrepen de Shuttel app(s) en online portal(s) alsmede daarbij behorende of onderliggende documentatie en/of werkdocumenten, berusten uitsluitend bij Shuttel. De Overeenkomst zal geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Shuttel aan de Klant tot gevolg hebben.
- 16.2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om in het kader van de Overeenkomst verkregen informatie, data en overige materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder Shuttel's voorafgaande schriftelijke toestemming. De Klant en/of Gebruiker is niet gerechtigd enige aanduiding omtrent of verwijzing naar intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merken of handelsnamen van, uit of met betrekking tot de Shuttel Diensten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 16.3. De Klant mag op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, de beveiligingsmaatregelen van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laadrupeel, Shuttel Laadpaal en/of Shuttel Tankpas.
- 16.4. De Klant ziet erop toe dat de Gebruiker kennisneemt van de verplichtingen van

artikelen 16.2 en 16.3. en zich jegens de Klant, ten behoeve van Shuttel, eveneens aan de inhoud hiervan committeert.

## 17. Overige bepalingen

- 17.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 17.2. Indien één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt bepaald, of wordt vernietigd, zullen partijen een nieuw beding (of overeenkomst) sluiten die het dichtst bij de bedoeling van het nietige (of vernietigde) beding komt.
- 17.3. Shuttel heeft het recht de Algemene Voorwaarden Laadpalen te wijzigen. Shuttel zal de recentste versie ter beschikking stellen aan de Klant. Indien Klant niet akkoord is met de inhoud van de door Shuttel doorgevoerde wijzigingen, heeft zij het recht om de Algemene Voorwaarden te ontbinden voor het gewijzigde gedeelte, zulks na overleg met Shuttel.
- 17.4. De Klant en/of Gebruiker zal de door Shuttel bekendgemaakte en als vertrouwelijk bestempelde informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken. De Klant en/of Gebruiker zal dergelijke informatie niet ten eigen voordele of ten voordele van derden gebruiken en erkent c.q. zal niet betwisten dat deze informatie geldt als een bedrijfsgeheim conform artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
- 17.5. Aan Shuttel komen alle rechtsmiddelen toe voortvloeiend uit de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, in geval van een schending van (de integriteit) van Shuttel's bedrijfsgeheimen, waaronder - ten alle tijden - de veroordeling van de Klant in de volledige proceskosten van Shuttel, indien een inbreuk is aangenomen.
- 17.6. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden Laadpalen van toepassing zijn, worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Shuttel de voorkeur geeft aan een ander (Nederlands) gerecht.

\*\*\*