

Algemene voorwaarden – Laadpalen (B2C)

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Shuttel
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De Overeenkomst
- Artikel 6 - Laadpalen en Diensten
- Artikel 7 - Herroepingsrecht
- Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 10 - De prijs
- Artikel 11 - Conformiteit en garantie
- Artikel 12 - Levering en uitvoering
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Terugbetalingsregeling
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen
- Artikel 17 - Beëindiging
- Artikel 18 - Aansprakelijkheid
- Artikel 19 - Overig

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden Laadpalen Deze algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op het aanbod van Laadpalen door Shuttel.
- 1.2 Bedenktijd De termijn waarbinnen de Laadpaalgebruiker gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.3 Diensten Diensten voor het onderhoud en beheer van de door Shuttel geleverde Laadpalen waar de Laadpaalgebruiker gebruik van kan maken en die door Shuttel aan de Laadpaalgebruiker worden

	gefactureerd op basis een overeenkomst tussen Shuttel en Laadpaalgebruiker en deze algemene voorwaarden. Shuttel kan hiertoe contracteren met gespecialiseerde bedrijven.
1.4 Dienstverleners	Mobiliteitsaanbieders of andere dienstverleners, inzake gebruik, levering en/of afname van Diensten aan de Laadpaalgebruiker.
1.5 Duurzame gegevensdrager	Elk middel dat de Laadpaalgebruiker of Shuttel in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
1.6 Herroepingsrecht	De mogelijkheid voor de Laadpaalgebruiker om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
1.7 Laadpaal	Een oplaadpunt zijnde een infrastructuurelement dat elektrische energie voorziet om een (semi)elektrisch voertuig op te laden, dat is geïnstalleerd bij de woning van een Laadpaalgebruiker en door Shuttel wordt beheerd.
1.8 Laadpaalgebruiker	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Shuttel.
1.9 Modelformulier	Het modelformulier voor herroeping die Shuttel ter beschikking stelt die een Laadpaalgebruiker kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
1.10 Overeenkomst	Een schriftelijke overeenstemming tussen Laadpaalgebruiker en Shuttel of derden die Shuttel heeft ingeschakeld als tussenpersoon.
1:11 Shuttel	De rechtspersoon die Laadpalen en/of Diensten aan Laadpaalgebruiker aanbiedt.
1:12 Algemene Voorwaarden Kaartgebruiker	De Algemene Voorwaarden van Shuttel voor de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laadruddel en/of Shuttel Tankpas en de diensten van de verschillende dienstverleners.

Artikel 2 - Identiteit van Shuttel

Statutaire naam: Shuttel B.V.

Handelend onder de handelsnaam: Shuttel

Vestigingsadres: Zuiderinslag 2, 3833 BP Leusden

Kantoorhoudende te: Stationsplein 1 E, 3818 LE Amersfoort

Telefoonnummer loket: 033- 3034644

Bereikbaarheid: Op werkdagen van 8:00 tot 18:00 uur

E-mail: advies@shuttel.nl

KVK nummer: 22027181

BTW nummer: NL 006070802B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1. Deze Algemene Voorwaarden Laadpalen zijn van toepassing op elk aanbod van Laadpalen van Shuttel, de Diensten en op elke tot stand gekomen Overeenkomst en bestellingen tussen Shuttel en Laadpaalgebruiker inzake Laadpalen.

3.2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden Laadpalen aan de Laadpaalgebruiker beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden Laadpalen bij Shuttel zijn in te zien en zij op verzoek van de Laadpaalgebruiker zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden Laadpalen langs elektronische weg aan de Laadpaalgebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Laadpaalgebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden Laadpalen langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Laadpaalgebruiker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4. Naast deze Algemene Voorwaarden Laadpalen zijn tevens de *Algemene voorwaarden - Kaartgebruiker* van toepassing op de relatie tussen Shuttel en Laadpaalgebruiker. In geval van tegenstrijdige voorwaarden kan de Laadpaalgebruiker zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Laadpalen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Laadpalen voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

3.6. Shuttel heeft het recht de Algemene Voorwaarden Laadpalen te wijzigen. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden Laadpalen worden aan de Laadpaalgebruiker bekend gemaakt voordat deze ingaan.

Artikel 4 - Het aanbod

4.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2. Het aanbod is vrijblijvend. Shuttel is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

4.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Laadpaal en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Laadpaalgebruiker mogelijk te maken. Als Shuttel gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Laadpaal en/of Diensten. Kennelijke vergissingen

of kennelijke fouten in het aanbod binden Shuttel niet. Shuttel kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Laadpalen.

4.4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Laadpaalgebruiker duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De Overeenkomst

5.1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Laadpaalgebruiker van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden Laadpalen zijn te allen tijde van toepassing op de Overeenkomst en de relatie tussen Laadpaalgebruiker en Shuttel.

5.2. Indien de Laadpaalgebruiker het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Shuttel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de Overeenkomst van deze aanvaarding niet door Shuttel is bevestigd, kan de Laadpaalgebruiker de Overeenkomst ontbinden.

5.3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Shuttel passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt de Laadpaalgebruiker voor een veilige webomgeving.

Indien de Laadpaalgebruiker elektronisch kan betalen, zal Shuttel daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4. Shuttel kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Laadpaalgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Shuttel op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is de Laadpaalgebruiker gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.5. De Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Laadpalen.

Artikel 6 – Laadpalen en Diensten

Productvoorwaarden van Laadpalen

6.1. Bij de aankoop van Laadpaal heeft de Laadpaalgebruiker de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Laadpaal door de Laadpaalgebruiker of een vooraf door de Laadpaalgebruiker aangewezen en aan Shuttel bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Installatievoorwaarden

6.2. De eventuele installatie van de Laadpaal zal worden uitgevoerd door installateurs in dienst van of ingeschakeld door Shuttel. Onder de installatieservice wordt verstaan: het aansluiten, inregelen en

testen van de Laadpaal. Ook zal er een korte uitleg worden gegeven over de Laadpaal. Enkel de bestelde materialen worden geïnstalleerd. Additionele werkzaamheden, producten en materialen kunnen tegen een meerprijs door de installateur geïnstalleerd worden.

6.3. Er dient een veilig en werkende elektrische installatie aanwezig te zijn waarop de Laadpaal kan worden aangesloten. De werkplek dient schoon, droog, veilig en goed bereikbaar te zijn. Dit geldt voor zowel de meterkast alsmede ook voor de kruipruimte voor het geval er kabels onder de vloer moeten worden aangelegd. In de meterkast dient voldoende ruimte te zijn voor een eventuele uitbreiding van de benodigde groepen. De aansluiting van de netbeheerder dient te voldoen aan de gewenste vermogensvraag en spanningsniveau van de installatie na uitbreiding. Bovenstaande is de verantwoordelijkheid van de Laadpaalgebruiker. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Laadpaalgebruiker komt, dan dient de Laadpaalgebruiker de daaruit voor de installatiespecialist voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Laadpaalgebruiker kan worden toegerekend.

6.4. Voor de plaatsing van de Laadpaal, kan het noodzakelijk zijn dat er graafwerkzaamheden worden uitgevoerd. Shuttel of een daarvoor gecontracteerd gespecialiseerd bedrijf zal dit voor de Laadpaalgebruiker uitvoeren, echter kan en zal geen kwaliteitsgarantie afgeven voor de herstelwerkzaamheden. De Laadpaalgebruiker kan ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin te laten uitvoeren door een gespecialiseerd hoveniers of bestratingsbedrijf. Om beschadigingen aan de bestaande leidingen in de grond te voorkomen, geeft de Laadpaalgebruiker aan waar de eventuele kabels of leidingen zich bevinden. De kosten voor de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin door een gespecialiseerd hoveniers of bestratingsbedrijf zijn voor rekening van Laadpaalgebruiker.

Klantenservice

6.5. De klantenservice van Shuttel houdt in, de dienstverlening van Shuttel voor het beantwoorden van vragen van Laadpaalgebruikers en het onderhoud en beheer van de door Shuttel geleverde Laadpalen door onderhoudsmedewerkers in dienst van of ingeschakeld door Shuttel.

6.6. De bereikbaarheid van de klantenservice alsmede de contactgegevens zijn opgenomen in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Laadpalen.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Bij levering van Laadpalen zonder installatieservice:

7.1. Bij de aankoop van een Laadpaal heeft de Laadpaalgebruiker de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Laadpaal door de Laadpaalgebruiker of een vooraf door de Laadpaalgebruiker aangewezen en aan Shuttel bekend gemaakte vertegenwoordiger.

7.2. Tijdens de bedenktijd zal de Laadpaalgebruiker zorgvuldig omgaan met de Laadpaal en de verpakking. De Laadpaalgebruiker zal de slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadpaal wenst te behouden. Indien de Laadpaalgebruiker van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Laadpaal met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Shuttel retourneren, conform de door Shuttel verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

7.3. Wanneer de Laadpaalgebruiker gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen veertien (14) dagen, na ontvangst van de Laadpaal, kenbaar te maken aan Shuttel. Het kenbaar maken dient de Laadpaalgebruiker te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de Laadpaalgebruiker kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant de Laadpaal binnen veertien (14) dagen retour te sturen. De Laadpaalgebruiker dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

7.4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk de Laadpaal niet aan Shuttel heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van Laadpalen met installatieservice:

7.5. Bij levering van de Laadpaal en installatieservice heeft de Laadpaalgebruiker de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst mits er nog geen afspraak voor de installatie is ingepland. Met de aankoop stemt de Laadpaalgebruiker nadrukkelijk in afstand te doen van het herroepingsrecht van veertien (14) dagen zodra de afspraak voor de installatie is ingepland.

7.6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Laadpaalgebruiker zich richten naar de door Shuttel bij het aanbod ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping

8.1. Indien de Laadpaalgebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

8.2. Indien de Laadpaalgebruiker een bedrag betaald heeft, zal Shuttel dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat de Laadpaal reeds terug ontvangen is door Shuttel of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

8.3. Bij beschadiging van de Laadpaal door onzorgvuldige omgang door de Laadpaalgebruiker zelf is de Laadpaalgebruiker aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Laadpaal.

8.4. De Laadpaalgebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van de Laadpaal wanneer door Shuttel niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

9.1. Shuttel kan het herroepingsrecht van de Laadpaalgebruiker uitsluiten voor Laadpalen zoals omschreven in artikel 9 lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Shuttel dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld.

9.2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Laadpalen:

- die door Shuttel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Laadpaalgebruiker;

- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

9.3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Laadpaalgebruiker is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 10 - De prijs

10.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Laadpalen en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

10.2. In afwijking van het vorige lid kan Shuttel Laadpalen en/of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Shuttel geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

10.3. Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

10.4. Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Shuttel dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de Laadpaalgebruiker de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

10.5. De in het aanbod van Laadpalen en/of Diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

10.6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typ-, druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Shuttel niet verplicht de Laadpaal en/of Diensten volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 11 - Conformiteit en garantie

11.1. Shuttel staat ervoor in dat de Laadpalen en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Shuttel er tevens voor in dat de Laadpaal geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

11.2. De door Shuttel aangeboden garantie komt overeen met de door de fabrikant of importeur van de Laadpaal verstrekte garantie en ziet enkel op productiefouten.

11.3. Voorrijkosten en transportkosten vallen niet onder de garantie en dienen in geval van herstel of vervanging door de Laadpaalgebruiker te worden betaald.

11.4. Gedurende de garantieperiode zal Shuttel zich inspannen fouten die onder de garantie vallen, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor vervanging van de Laadpaal.

11.5. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking aan Shuttel is bekend gemaakt met een maximum termijn van twee (2) maanden na ontdekking.

11.6. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van:

- a. Indien Laadpaalgebruiker zich niet aan de afgesproken regels / bedieningsvoorschriften / periodiek onderhoud houdt.
- b. Indien de Laadpaal niet door of in opdracht van Shuttel, maar door een ander gerepareerd of gecontroleerd is.
- c. Indien defecten niet onmiddellijk na ontdekking worden gemeld.
- d. Schade aangebracht door werkzaamheden van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Shuttel, dan wel veroorzaakt door bij die werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen.
- e. Schade door dieren, vandalisme, diefstal, molest of ontstaan door extreme weersomstandigheden.
- f. Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.
- g. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Laadpaalgebruiker zijn toegepast, terwijl de Shuttel en/of de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- h. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Laadpaal.

11.7. De garantie vervalt bij doorverkoop van de Laadoplossing.

11.8. Periodieke onderhoudsactiviteiten hebben geen invloed op de garantieperiode.

11.9. De garantietermijn van Shuttel komt overeen met de fabrieksgarantietermijn van de Laadpaal. Shuttel is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Laadpalen voor elke individuele toepassing door de Laadpaalgebruiker, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Laadpalen.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

12.1. Als plaats van levering en installatie geldt het adres dat de Laadpaalgebruiker aan Shuttel kenbaar heeft gemaakt.

12.2. Shuttel zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Laadpalen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.

12.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 2 van dit artikel is vermeld, zal Shuttel geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij Laadpaalgebruiker akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Laadpaalgebruiker hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Laadpaalgebruiker heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Laadpaalgebruiker heeft geen recht op een schadevergoeding.

12.4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Laadpaalgebruiker geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Laadpaalgebruiker geen recht op schadevergoeding.

12.5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel, zal Shuttel het bedrag dat de Laadpaalgebruiker betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen.

12.6. Indien levering van een bestelde Laadpaal onmogelijk blijkt te zijn, zal Shuttel zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.

12.7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Laadpalen berust bij Shuttel tot het moment van bezorging aan de Laadpaalgebruiker of een vooraf aangewezen en aan Shuttel bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling

13.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Laadpaalgebruiker verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien (14) werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 7 lid 1. In geval van een Overeenkomst waarbij het gaat om het uitvoeren van meerwerk bij een installatie (werk buiten het standaard installatiepakket), vangt deze termijn aan nadat de installatieservice heeft plaatsgevonden.

13.2. De Laadpaalgebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Shuttel te melden.

13.3. Indien de Laadpaalgebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet voor de gestelde vervaldatum, is deze, nadat hij door Shuttel is gewezen op de te late betaling en Shuttel de Laadpaalgebruiker een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nogmaals gehouden tot volledige betaling. Bij het uitblijven van betaling binnen deze redelijke termijn, heeft Shuttel de mogelijkheid administratiekosten ad 7,50 euro in rekening te brengen. Indien Laadpaalgebruiker geen volledige betaling (inclusief administratiekosten) verricht binnen een hernieuwd gestelde redelijke termijn, kan Shuttel de vordering op Laadpaalgebruiker overdragen aan een incassobureau en is deze gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 14 – Terugbetalingsregeling

14.1. De bepalingen in dit artikel 14 en daarin opgenomen terugbetalingsregeling zijn enkel van toepassing voor Laadpaalgebruikers van wie de werkgever van deze Laadpaalgebruiker (in)direct met Shuttel heeft gecontracteerd over deze terugbetalingsregeling en waarbij de Laadpaalgebruiker hierover geïnformeerd is.

14.2. Shuttel biedt Laadpaalgebruiker een service die inhoudt dat de Laadpaalgebruiker een vergoeding ontvangt voor de elektriciteit die Laadpaalgebruiker gebruikt ten behoeve van thuislaadsessies aan de Laadpaal bij zijn of haar woning. Deze vergoeding is niet per definitie gelijk

aan de prijs voor elektriciteit die Laadpaalgebruiker aan zijn elektriciteitsleverancier betaalt. De vergoeding wordt maandelijks aan de Laadpaalgebruiker betaald. Shuttel maakt een creditfactuur aan voor de Laadpaalgebruiker binnen tien (10) werkdagen van de nieuwe maand voor de vergoeding. Betaling van deze factuur door Shuttel aan de Laadpaalgebruiker geschiedt binnen dertig (30) dagen na de datum van de creditfactuur.

14.3. Het aan de Laadpaalgebruiker terugbetaalde bedrag wordt als volgt berekend: het totaalbedrag wordt gevormd door het aantal aan de Laadpaal geladen kWh's * (vermenigvuldigd met) de overeengekomen eenheidsprijs per kWh.

14.4. De aan Laadpaalgebruiker terug te betalen prijs per eenheid kWh wordt periodiek, in overleg met werkgever of leasemaatschappij van Laadpaalgebruiker, door Shuttel bepaald op basis van marktontwikkelingen.

14.5. In het geval van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en/of het beleid van toezichthouders die invloed hebben op het proces en/of de hoogte van de thuislaadvergoeding proces, heeft Shuttel het recht om (1) te stoppen met de service rondom de thuislaadvergoeding en (2) het thuislaadvergoeding proces te wijzigen zonder dat ze daarvoor aansprakelijk wordt richting Laadpaalgebruiker.

Artikel 15 - Klachtenregeling

15.1. Shuttel beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

15.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Laadpaalgebruiker de gebreken heeft geconstateerd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Shuttel.

15.3. Shuttel streeft ernaar ingediende klachten binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Shuttel binnen de termijn van zeven (7) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Laadpaalgebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.4. De Laadpaalgebruiker dient Shuttel in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16 - Geschillen

16.1. Als deze Algemene Voorwaarden Laadpalen en de Overeenkomst tussen Laadpaalgebruiker en Shuttel onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen. Uitsluitend in de Overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden Laadpalen.

16.2. Op alle offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden Laadpalen van toepassing zijn, worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 17 – Beëindiging

17.1. Shuttel kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de Overeenkomst met de Laadpaalgebruiker te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de Laadpaalgebruiker door middel van een schriftelijke mededeling aan de Laadpaalgebruiker opschorten en/of ontbinden indien:

- de Laadpaalgebruiker één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- de Laadpaalgebruiker niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt;
- het faillissement van de Laadpaalgebruiker is aangevraagd;
- surséance van betaling van de Laadpaalgebruiker is aangevraagd;
- namens de Laadpaalgebruiker een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van de Laadpaalgebruiker wordt uitgesproken;
- de Laadpaalgebruiker misbruik en/of fraude heeft gepleegd met de Laadpaal; en/of
- beslag onder de Laadpaalgebruiker wordt gelegd.

17.2. Indien één van de in lid 1 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Laadpaalgebruiker de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.

17.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Shuttel, worden alle gemaakte kosten berekend en gefactureerd aan de Laadpaalgebruiker.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1. Laadpaalgebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Laadpaal.

18.2. Shuttel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor directe en indirecte schade voortvloeiende uit de (vervoers)overeenkomsten met Dienstverleners. Shuttel draagt ten aanzien van de uitvoering van de Diensten, gedragingen van de Dienstverleners en voor de juistheid en volledigheid van de door de Dienstverleners verstrekte informatie geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Shuttel of de Shuttel app kan worden geraadpleegd.

18.3. Shuttel doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de Laadpaal goed functioneert. Shuttel maakt hierbij gebruik van de techniek van derden. Shuttel staat niet in voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de voornoemde Shuttel toepassingen.

18.4. Shuttel is alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan Shuttel toerekenbaar is.

18.5. Shuttel is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Laadpaalgebruiker worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet

kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

18.6. Eventuele schade dient u onmiddellijk aan Shuttel te melden in ieder geval binnen twee maanden nadat de schade is ontstaan. Wordt de melding na deze periode gedaan dan betaalt Shuttel niet, tenzij aannemelijk is gemaakt dat deze schade niet eerder gemeld had kunnen worden.

18.7. Ingeval van beëindiging door Shuttel van de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 17, is de Laadpaalgebruiker gehouden Shuttel volledig schadeloos te stellen en heeft Shuttel tevens het recht op vergoeding van alle overige ten gevolge van de beëindiging ontstane kosten en schade (inclusief wettelijke rente). Shuttel is in dit geval gerechtigd alle dienstverlening met onmiddellijke ingang stop te zetten.

Artikel 19 - Overig

19.1. Als deze Algemene Voorwaarden Laadpalen en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen. Uitsluitend in de Overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden Laadpalen.

19.2. Op alle offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden Laadpalen van toepassing zijn, worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.