



ALGEMENE VOORWAARDEN SHUTTEL

Versie juni 2022

Definities

Termen die in deze overeenkomst aangeduid zijn met een hoofdletter hebben voor de uitleg en toepassing ervan de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst als ter hand gesteld aan Klant en/of beschikbaar gesteld via https://shuttel.nl/nl/voorwaarden/ .
AVG	Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsmede uitwerkingen van de AVG als toegepast in de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG").
Gebruiker	Een door Klant aangewezen natuurlijk persoon (vaak medewerker of opdrachtnemer) die gerechtigd is gebruik te maken van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
Klant	De (rechts)persoon die met Shuttel een (zakelijke) Overeenkomst heeft gesloten voor afname van Shuttel Diensten, onder nadrukkelijke afstand van (eventuele)consumentenrechten zijdens de Klant.
Mobiliteitsaanbieder(s)	<p>Aanbieders van Mobiliteitsdiensten (lees: derden) die voor de levering van hun producten en diensten de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas als registratiemiddel accepteren of de door Shuttel geboden dienstverlening leveren, zoals, maar niet uitsluitend, fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, vervoerders, brandstofleveranciers, (geïntegreerde) deelplatforms en laadpaalbeheerders. De Mobiliteitsaanbieder is de enige contractspartij van Gebruiker.</p> <p>Onder Mobiliteitsaanbieder wordt ook verstaan Trans Link Systems B.V. te Amersfoort ("TLS") die de fysieke Shuttel Mobiliteitskaart fabriceert en onderhoudt.</p>
Mobiliteitsdiensten	Vervoers-, reis- en (aanverwante) mobiliteitsdiensten en/of producten die de Klant en/of Gebruiker, door middel van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen, waarbij een directe overeenkomst tussen deze Mobiliteitsaanbieder en de Klant en/of Gebruiker tot stand komt.
Overeenkomst	De "Overeenkomst Shuttel Dienstverlening" inclusief alle bijlagen, op basis waarvan door Shuttel één of meerdere Shuttel Mobiliteitskaarten, Shuttel Laaddruppels, Shuttel

Registratie Module en/of Shuttel Tankpassen aan Gebruikers beschikbaar worden gesteld.

Persoonsgegevens	Iedere tot een natuurlijk persoon herleidbaar gegeven, waaronder metadata (verkeersgegevens); Persoonsgegevens in de zin van artikel 4.1 van de AVG.
Shuttel	<p>Shuttel B.V. handelend onder de naam "Shuttel", statutair gevestigd te Leusden aan de Zuiderinslag 2, 3833 BP te Leusden en kantoorhoudende te: Stationsplein 1E, 3818 LE Amersfoort, met KVK- nummer: 22027181 en BTW nummer: NL 006070802B01.</p> <p>Shuttel is een (e-)platform dat zich toelegt op het integreren, combineren en optimaliseren van door Mobiliteitsaanbieders aangeboden Mobiliteitsdiensten, ter bevordering van (het vereenvoudigen van) het reisgemak van de Gebruiker. Shuttel is een tussenpersoon in de verhouding tussen de Klant, de Gebruiker en de Mobiliteitsaanbieder(s).</p>
Shuttel Diensten	<p>De door Shuttel op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant te leveren diensten, die zien op de totstandkoming van de levering van Mobiliteitsdiensten door Mobiliteitsaanbieders aan Klant en/of Gebruiker, waaronder het ter beschikking stellen van de Shuttel Mobiliteitskaart, de Shuttel Tankpas en/of de Shuttel Laaddruppel. Onder Shuttel diensten wordt ook verstaan de Shuttel Registratie Module.</p> <p>De Shuttel Diensten omvatten alsmede de redelijke (aanvullende) handelingen voor de Klant ter integratie van de Shuttel Diensten op het platform van de Klant (ten behoeve van de Gebruiker).</p>
Shuttel Laaddruppel	Een door Shuttel uitgegeven en beheerd toegangstoken (laaddruppel) die Gebruikers gebruiken voor (het verkrijgen van toegang tot) het afnemen van Mobiliteitsdiensten via Shuttel.
Shuttel Mobiliteitskaart	Een door TLS vervaardigde zakelijke OV-chipkaart die op basis van de Overeenkomst wordt afgenomen door Klant en waarmee Gebruiker (meerdere) Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen onder beheer van Shuttel.
Shuttel Registratie Module	Een door Shuttel beheerde administratieve toepassing die de Gebruiker in staat stelt te registreren welke (incidentele) reis- en/of thuiswerkkosten hij/zij heeft gemaakt.
Shuttel Tankpas	Een door Shuttel beheerde tankpas die Gebruikers voor rekening van de Klant kunnen gebruiken.
Transactie	Elke geregistreerde, door Gebruiker uitgevoerde actie met een Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Tankpas en/of geregistreerde actie via de Shuttel Registratie Module ter afname van Mobiliteitsdiensten.
Verwerken	Alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met Persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen.
Verwerkingsverantwoordelijke	De organisatie die de doeleinden bepaalt waarvoor en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt.

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten met Shuttel en ieder gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Registratie Module en/of Shuttel Tankpas (Shuttel Diensten) door Gebruikers.
- 1.2. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Shuttel's Overeenkomsten en het gebruik van Shuttel Diensten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Klant naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Shuttel wijst uitdrukkelijk de eventueel door de Klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
- 1.3. Shuttel is een mobiliteit(e-)platform dat de afname van Mobiliteitsdiensten door Gebruiker(s) vergemakkelijkt. Shuttel levert de Shuttel Diensten aan de Klant. Alleen de Klant kan rechten ontlenen aan deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 1.4. Shuttel is een tussenpersoon tussen de Mobiliteitsaanbieder(s) en de Gebruiker(s) en is derhalve geen partij bij de rechtsverhouding tussen Gebruiker en Mobiliteitsaanbieder(s), ook niet als sprake is van inmenging van de Klant in de verhouding tussen de Mobiliteitsaanbieder en Gebruiker.
- 1.5. Indien de Gebruiker van de Mobiliteitsdiensten en/of Shuttel Diensten gebruik maakt, komt een directe overeenkomst met de Mobiliteitsaanbieder en/of Shuttel tot stand. Op die overeenkomst kan de betreffende Mobiliteitsaanbieder haar eigen algemene voorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden van toepassing verklaren.
- 1.6. Shuttel heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden aan de Klant bekend gemaakt uiterlijk 4 weken voordat deze ingaan.

2. Totstandkoming Overeenkomsten

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders door Shuttel is overeengekomen of vermeld, staan alle schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven van Shuttel gedurende 30 dagen na dagtekening open voor aanvaarding. Na het verstrijken van de genoemde termijn, vervalt het aanbod en is Shuttel niet meer gebonden aan de inhoud van een dergelijke aanbieding of offerte.
- 2.2. De Overeenkomst wordt geacht te bestaan wanneer Shuttel deze schriftelijk heeft bevestigd, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.3. Indien de opdrachtbevestiging van Shuttel in belangrijke mate afwijkt van de verstrekte opdracht van de Klant, dient de Klant Shuttel onverwijld van die afwijking in kennis te stellen. Indien de Klant daartegen geen bezwaar maakt, komt de overeenkomst tot stand onder de voorwaarden zoals in de opdrachtbevestiging van Shuttel en krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 2.4. Shuttel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele typografische of andere fouten of weglatingen in enige offerte, prijslijst, aanvaarding van aanbod, factuur of ander document of informatie uitgegeven door Shuttel. De Klant kan zich evenmin beroepen op nakoming van hetgeen onder een fout of omissie tot stand is gekomen, noch kan zij hier enig ander recht aan ontlenen. Shuttel behoudt zich het recht voor om dergelijke fouten en omissies te corrigeren.
- 2.5. Geen enkele door Shuttel aanvaarde opdracht kan door de Klant worden geannuleerd behoudens voorafgaande schriftelijke aanvaarding door Shuttel en met dien verstande dat de Klant Shuttel zal vrijwaren voor alle, bestede arbeidsuren, kosten en schade die Shuttel dientengevolge lijdt. Dit geldt niet indien de Klant de acceptatie van een schriftelijke offerte van Shuttel of reeds door Shuttel bevestigde orders annuleert wegens de (eventuele) verzuimpositie van Shuttel.

3. Gebruiksvoorwaarden diensten

- 3.1. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas mogen door de Gebruiker enkel worden gebruikt in het kader van de Shuttel Diensten, die door Shuttel worden ondersteund. Gebruik buiten deze parameters vallen nadrukkelijk niet onder de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van onderdelen die zien op het (fysieke) beheer en gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, de Shuttel Laaddruppel en/of de Shuttel Tankpas.
- 3.2. Wanneer de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas bij een Mobiliteitsaanbieder wordt gebruikt, stemt zowel Klant als de Gebruiker in met de kosten en eventuele algemene voorwaarden behorende bij die Transactie. Instemming met de betaling houdt in dat de betreffende kosten aan Klant of Gebruiker in rekening worden gebracht en de Klant of Gebruiker deze zal betalen aan Shuttel.
- 3.3. Eventuele boetes die de Gebruiker verbeurt op grond van algemene voorwaarden van Mobiliteitsaanbieders of andere boetes die

- verband houden met het gebruik van de Mobiliteitsdiensten (in het verkeer), waaronder, maar niet uitsluitend parkeerboetes, boetes vanwege verkeersovertredingen of boetes voor het te laat inleveren c.q. kwijtmaken van het gehuurde, komen voor rekening van de Klant. Eventuele bezwaarprocedures tegen deze boetes vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Bezwaren tegen opgelegde boetes kunnen nooit tegen Shuttel worden gericht of haar verplichtingen jegens Shuttel opschorten. De Klant is gerechtigd om in de verhouding tussen haar en de Gebruiker eventuele boetes te verhalen op de Gebruiker, waartoe Shuttel haar volledige medewerking zal verlenen.
- 3.4. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en Shuttel Tankpas zijn eigendom van Shuttel. De Gebruiker gaat zorgvuldig om met de Shuttel Mobiliteitskaart en/of Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas. De Klant is aansprakelijk voor de schade die Gebruiker toebrengt aan de eigendommen van Shuttel, met uitzondering van schade die ontstaat door normaal gebruik van die eigendommen (door Gebruiker).
- 3.5. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas zijn persoonsgebonden. De door Klant aangewezen (en bij Shuttel geregistreerde) Gebruiker is als enige gerechtigd deze te gebruiken.
- 3.6. Het is niet toegestaan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas te beschadigen, te wijzigen of te gebruiken in strijd met deze Algemene Voorwaarden. De Klant is volledig aansprakelijk voor ieder Gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Gebruiker en/of derden die, door toestemming of nalaten van Gebruiker, de beschikking hebben gekregen over Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
- 3.7. In geval van verlies of diefstal van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas moet de Klant dit direct aan Shuttel via haar website melden. In geval van verlies of diefstal zijn de kosten voor de afgenomen Shuttel Diensten door de Klant verschuldigd tot het moment dat het verlies of diefstal schriftelijk door de Klant is doorgegeven aan Shuttel.
- 3.8. Shuttel is niet aansprakelijk voor misbruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas en de als gevolg daarvan ontstane kosten. In geval van (een vermoeden van) misbruik (waaronder in ieder geval wordt begrepen: namaken, wijzigen, kopiëren en/of oneigenlijk gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas) moet de Klant dit direct (uiterlijk binnen 24 uur) aan Shuttel melden. Shuttel kan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas dan blokkeren en de Klant vragen de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas bij Shuttel in te leveren. De Klant en de Gebruiker zijn verplicht hieraan mee te werken. De Klant, waaronder mede begrepen de Gebruiker, zal al het mogelijke doen om misbruik te voorkomen.
- 3.9. De Klant vrijwaart Shuttel voor alle directe schade die wordt veroorzaakt door het misbruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.

4. Blokkeren diensten

- 4.1. Shuttel is gerechtigd de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, en het gebruik en toegang van Mobiliteitsdiensten (unilateraal) te blokkeren, indien:
- a) de Klant en/of Gebruiker haar betalingsverplichtingen jegens Shuttel en/of een Mobiliteitsaanbieder niet nakomen;
 - b) wanneer de Klant en/of Gebruiker geen medewerking verleent aan een redelijk verzoek van Shuttel;
 - c) er vermoeden bestaat dat er frauduleuze of onrechtmatige handelingen, of handelingen in strijd met de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden worden verricht met de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas;
 - d) de Klant failliet is verklaard, of in surseance van betaling verkeert;
 - e) Shuttel een zwaarwegend belang heeft de Shuttel diensten en Mobiliteitsdiensten te blokkeren;
 - f) Gebruiker de voorwaarden van Mobiliteitsaanbieders weigert te accepteren;
 - g) Gebruiker of de Klant de algemene voorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden van Mobiliteitsaanbieders schendt;
 - h) de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas gebruikt worden in strijd met de aard waarvoor zij zijn

- bedoeld, waaronder begrepen ieder gebruik in strijd met artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden (inclusief vrijwaringen); of
- i) de Klant daartoe verzoekt.

5. Shuttel Registratie Module

- 5.1. De volgende bepalingen zijn van toepassing op het gebruik van de Shuttel Registratie Module door de Klant (en Gebruikers).
- 5.2. Shuttel verleent toegang tot de Shuttel Registratie Module als Shuttel Dienst conform deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3. Het zal voor Gebruiker mogelijk worden gemaakt om haar aanspraak op reiskostenvergoeding, thuiswerkvergoeding bij te houden in de Shuttel Registratie module, onder de verplichting dat gebruiker alle benodigde gegevens daartoe invult in de Shuttel Registratie Module. Shuttel biedt geen garanties voor accurate registratie als de benodigde gegevens niet in de Shuttel Registratie Module zijn ingevuld.
- 5.4. De Klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud en het invullen van de in artikel 5.3. bedoelde en overige gegevens in het Shuttel Registratiesysteem. Shuttel is niet aansprakelijk voor onjuist ingevoerde gegevens door Klant en Gebruiker. Dit geldt ook indien Shuttel voor de Klant diens gegevens in de Shuttel Registratiemodule invoert, voor zover deze gegevens door of namens de Klant aan Shuttel zijn verstrekt.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. Shuttel's prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 6.2. Per kalenderjaar is het Shuttel toegestaan de prijzen en/of tarieven te indexeren gelijk aan de DPI dienstenindex. Prijs- en/of tariefwijzigingen worden door Shuttel tijdig en schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd.
- 6.3. In geval van wijzigingen in de tarieven voor de Mobiliteitsdiensten zoals vastgesteld door de Mobiliteitsaanbieder(s), zullen deze wijzigingen worden doorberekend aan de Klant en/of Gebruiker. Waar mogelijk worden prijs- en/of tariefwijzigingen voor de Shuttel Diensten tijdig schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd. De Klant kan aan de door Shuttel gecommuniceerde prijzen van Mobiliteitsdiensten en Mobiliteitsaanbieders geen rechten ontleenen.

- 6.4. De vergoeding voor de dienstverlening van Mobiliteitsaanbieders, de transactiekosten en/of andere (verbruiks)kosten voor de in de Overeenkomst vermelde Shuttel Diensten worden door Shuttel maandelijks achteraf - in de eerste week van de opeenvolgende maand - bij de Klant of Gebruiker in rekening gebracht op basis van werkelijke transacties door de Gebruiker(s). Indien Shuttel hiertoe aanleiding ziet, kan Shuttel de factuurfrequentie aanpassen, in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Klant.
- 6.5. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet voor de gestelde vervaldatum, is deze, nadat hij door Shuttel is gewezen op de te late betaling en Shuttel de Klant een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, nogmaals gehouden tot volledige betaling. Bij het uitblijven van betaling binnen deze redelijke termijn, heeft Shuttel de mogelijkheid administratiekosten ad 7,50 euro in rekening te brengen. Indien Klant geen volledige betaling (inclusief administratiekosten) verricht binnen een hernieuwd gestelde redelijke termijn, kan Shuttel de vordering op Klant overdragen aan een incassobureau en is deze gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.6. Kosten om de Shuttel Diensten en/of Mobiliteitsdiensten te activeren, beëindigen (waaronder kosten die het gevolg zijn van ontijdige retournering), of kosten voor het verstrekken van (een) nieuwe Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, zijn voor rekening van de Klant.
- 6.7. Klachten over of bezwaren tegen Transacties of de hoogte van de facturen van Shuttel aan de Klant of Gebruiker schorten de betalingsverplichting van de Klant of Gebruiker niet op.
- 6.8. Indien de Klant of Gebruiker het niet eens is met een Transactie op de factuur omtrent Mobiliteitsdiensten, kan Klant of Gebruiker deze betwisten bij de betreffende Mobiliteitsaanbieder. Klant of Gebruiker moet dat zo snel mogelijk en gemotiveerd doen nadat de factuur is ontvangen en in conformiteit met eventuele voorwaarden van de Mobiliteitsaanbieder. Bezwaren van de Klant of Gebruiker tegen de Transactie kan haar betalingsverplichting jegens Shuttel niet in de weg staan, tenzij dit bezwaar gegrond is in een evidente fout van Shuttel.
- 6.9. De Klant en/of Gebruiker is niet gerechtigd tot enige aftrek, verrekeningen of

tegenvordering van het door hem aan Shuttel verschuldigde, tenzij schriftelijk door Shuttel bevestigd.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1. Shuttel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de verplichtingen van- of enige (onrechtmatige) handeling door de (sub)dienstverlening van Mobiliteitsaanbieder(s) aangesloten op het Shuttel platform, tenzij deze schade zijn oorzaak vindt in het opzettelijk of roekeloos handelen door Shuttel.
- 7.2. De Klant erkent dat Shuttel alleen aansprakelijk kan worden gehouden voor de Shuttel Diensten waarop zij directe invloed uitoefent, zoals het beheren en integreren van haar applicaties. Shuttel heeft geen directe betrekking bij het leveren van Mobiliteitsdiensten (die vallen onder de Shuttel Diensten) aan Gebruikers, noch is zij daarvoor aansprakelijk. Shuttel garandeert geen ononderbroken werking of beschikbaarheid van de Shuttel applicaties danwel van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
- 7.3. Indien Gebruiker gebruikt maakt van de Mobiliteitsdiensten (geleverd door Mobiliteitsaanbieder(s)) verleent de Klant volledige vrijwaring van aansprakelijkheid aan Shuttel ten aanzien van het gebruik van de Mobiliteitsdiensten en Shuttel Diensten door de Gebruiker.
- 7.4. De aansprakelijkheid van Shuttel wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Shuttel Diensten, waar zij directe invloed op heeft, is beperkt tot een vergoeding van directe schade. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Shuttel voor gevolgschade, wordt uitgesloten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Shuttel.
- 7.5. De maximale aansprakelijkheid van Shuttel is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan jaarlijkse vergoeding die de Klant op basis van de Overeenkomst aan Shuttel verschuldigd is.

8. Intellectuele Eigendom

- 8.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, op alle Shuttel Diensten, waaronder begrepen de Shuttel app(s) en online portal(s) alsmede daarbij behorende of onderliggende documentatie en/of werkdocumenten, berusten uitsluitend bij Shuttel. De Overeenkomst zal geen enkele overdracht

van intellectuele eigendomsrechten door Shuttel aan de Klant tot gevolg hebben.

- 8.2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om in het kader van de Overeenkomst verkregen informatie, data en overige materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder Shuttel's voorafgaande schriftelijke toestemming. De Klant is niet gerechtigd enige aanduiding omtrent of verwijzing naar intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merken of handelsnamen van, uit of met betrekking tot de Shuttel Diensten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 8.3. De Klant en Gebruiker mogen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, en de (beveiligingsmaatregelen van de) Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.

9. Privacy en Data Beveiliging

- 9.1. Voor zover de gegevens die door Shuttel en/of de Klant worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst persoonsgegevens bevatten, zal Shuttel en/of de Klant deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. Het privacy statement van Shuttel, zoals weergegeven op de website van Shuttel, is van toepassing.
- 9.2. De Klant is Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de aan Shuttel verstrekte Persoonsgegevens van de Gebruikers. De klant vrijwaart Shuttel voor iedere aanspraak van een derde die voortvloeit uit een schending van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de AVG ten aanzien van deze Persoonsgegevens.

10. Beëindiging

- 10.1. Shuttel kan de Overeenkomst met de Klant direct, zonder gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant opschorten en/of (gedeeltelijk) ontbinden indien:
 - a) de Klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

- b) de Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt;
 - c) het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - d) surséance van betaling van de Klant is aangevraagd;
 - e) namens de Klant een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken;
 - f) De Klant een crediteurenakkoord heeft gesloten met haar schuldeisers;
 - g) de Klant (of Gebruiker) misbruik heeft gemaakt van- of fraude heeft gepleegd met de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Registratie Module en/of Shuttel Tankpas;
 - h) Indien sprake is van een schending van artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden en/of Klant (en/of Gebruiker) anderszins in strijd hebben gehandeld met de (schriftelijke) instructies van Shuttel;
 - i) een persoon of entiteit anders dan de huidige moedermaatschappij van Klant:
 - a. houder is geworden van meer dan 50% van de aandelen in het kapitaal van de Klant of
 - b. meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van de Klant kan uitoefenen, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden; en/of
 - j) Shuttel niet in staat is (een deel van) de Mobiliteitsdiensten en/of Shuttel Diensten te leveren zoals is afgesproken.
- 10.2. Indien één van de in lid 1 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Klant de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 10.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, worden kosten voor verleende Shuttel Diensten berekend en gefactureerd aan de Klant tot en met de maand waarin de laatste Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Shuttel retour is ontvangen. De vergoeding voor een individuele Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel, Shuttel Registratie Module en/of Shuttel Tankpas is door de Klant

verschuldigd tot en met het einde van de maand waarin de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Shuttel retour ontvangen is.

- 10.4. Ingeval van beëindiging door Shuttel van de Overeenkomst of blokkering door Shuttel van een specifieke Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, is de Klant gehouden Shuttel volledig schadeloos te stellen en heeft Shuttel tevens het recht op vergoeding van alle overige ten gevolge van de beëindiging ontstane kosten en schade (inclusief wettelijke rente). Shuttel is in dit geval gerechtigd alle dienstverlening met onmiddellijke ingang stop te zetten.
- 10.5. Beëindigde Shuttel Mobiliteitskaarten, dienen door de Klant per post aan Shuttel geretourneerd te worden binnen 10 (tien) werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Shuttel Mobiliteitskaart niet tijdig wordt geretourneerd, wordt er een bedrag van €15,- in rekening gebracht. Eventueel niet aan Shuttel retour gestuurde Mobiliteitskaarten, Laaddruppels en/of Tankpassen zullen wij tegen misbruik blokkeren, mits deze schriftelijk bij Shuttel zijn afgemeld.

11. Overige bepalingen

- 11.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 11.2. Indien één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt bepaald, of wordt vernietigd, zullen partijen een nieuw beding (of overeenkomst) sluiten die het dichtst bij de bedoeling van het nietige (of vernietigde) beding komt.
- 11.3. De Klant zal de door Shuttel bekendgemaakte en als vertrouwelijk bestempelde informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekend maken. De Klant zal dergelijke informatie niet ten eigen voordele of ten voordele van derden gebruiken en erkent c.q. zal niet betwisten dat deze informatie geldt als een bedrijfsgeheim conform artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen. Aan Shuttel komen alle rechtsmiddelen toe voortvloeiend uit de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, in geval van een schending van (de integriteit) van Shuttel's bedrijfsgeheimen, waaronder - ten alle tijden - de veroordeling van de Klant in de volledige proceskosten van Shuttel, indien een inbreuk is aangenomen.

- 11.4. Klant zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shuttel.
- 11.5. Op iedere offerte van Shuttel, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Shuttel de voorkeur geeft aan een ander (Nederlands) gerecht.
