

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

## Inhoudsopgave:

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Identiteit van de ondernemer</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Algemeen</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Beëindiging</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Gebruik Shuttel kaart</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Blokkeren Shuttel Kaart</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Prijzen/Betaling</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Intellectuele Eigendom en Gebruiksrechten</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Voorkeurspartner</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Privacy en Data Beveiliging</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Strijdige Clausules/voorrang</b>
<b>Artikel 14</b>	<b>Overdragen</b>
<b>Artikel 15</b>	<b>Toepasselijk recht en geschillen</b>

## 1. Definities

Termen die in deze overeenkomst aangeduid zijn met een hoofdletter hebben voor de uitleg en toepassing ervan de navolgende betekenis:

1.1	Algemene Voorwaarden	Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
1.2	Deelkaarten	Shuttel Mobiliteitskaarten die achtereenvolgend aan medewerkers, i.e. Gebruikers, ter beschikking gesteld kunnen worden.
1.3	Dienstverleners	Mobiliteitsaanbieders of andere dienstverleners, inzake gebruik, levering en/of afname van Zaken en/of Diensten aan de Gebruiker.
1.4	Gebruiker	Een door Klant aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
1.5	Klant	De rechtspersoon die met Shuttel een Overeenkomst heeft gesloten voor afname van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
1.6	Mobiliteitsaanbieder	Aanbieders van Mobiliteitsdiensten en aanverwante Zaken en/of Diensten die voor de levering van hun producten en diensten de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas als registratiemiddel accepteren, zoals fiets- en autoverhuurders, taxibedrijven, vervoerders, brandstofleveranciers en laadpaalbeheerders.
1.7	Mobiliteitsdiensten	Zaken en/of Diensten die de Klant door middel van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen, waarbij een directe overeenkomst tussen deze Mobiliteitsaanbieder en de Klant tot stand komt voor het gebruik van de Mobiliteitsdiensten waarbij Shuttel geen partij is.
1.8	Overeenkomst	De "Overeenkomst Shuttel Dienstverlening" inclusief alle bijlagen, op basis waarvan door Shuttel één of meerdere Shuttel Mobiliteitskaarten, Shuttel Laaddruppels en/of Shuttel Tankpassen beschikbaar worden gesteld aan Gebruikers.
1.9	Shuttel	Shuttel B.V., zie artikel 2.
1.10	Shuttel Laaddruppel	Een door Shuttel uitgegeven laaddruppel aan Gebruikers van Klant voor het afnemen van Mobiliteitsdiensten via Shuttel.
1.11	Shuttel Mobiliteitskaart	Een door Trans Link Systems (TLS) vervaardigde zakelijke OV-chipkaart die op basis van de Overeenkomst wordt afgenomen door Klant en waarmee de Gebruiker Mobiliteitsdiensten van Mobiliteitsaanbieders kan afnemen.
1.12	Shuttel Tankpas	Een door Shuttel uitgegeven tankpas aan Gebruikers van Klant voor het afnemen van Mobiliteitsdiensten via Shuttel.
1.13	Transactie	Elke geregistreerde actie uitgevoerd met een Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
1.14	Zaken en/of Diensten	De door Shuttel op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant en dienst groepsmaatschappijen te leveren Mobiliteitsdiensten en/of producten (bijvoorbeeld reizen met korting, wagenparkbeheer, ritregistratie) van derde partijen waarvan de Gebruiker gebruik kan maken en die door Shuttel aan de Klant worden gefactureerd op basis van een Overeenkomst. De Zaken en/of Diensten omvat mede(deel) ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende Zaken en/of Diensten.

## 2. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Shuttel B.V.  
Handelend onder de handelsnaam: Shuttel

Vestigingsadres: Zuiderinslag 2, 3833 BP Leusden  
Kantoorhoudende te: Stationsplein 1E, 3818 LE Amersfoort

Telefoonnummer van het loket: 033 - 303 46 00  
Bereikbaarheid: Op werkdagen van 8:00 tot 18:00 uur  
E-Mail van het loket: advies@shuttel.nl

KVK nummer: 22027181  
BTW nummer: NL 006070802B01

## 3. Algemeen

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten met Shuttel en het gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Gebruikers.
- 3.2. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onze Overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Klant naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Shuttel wijst uitdrukkelijk de eventueel door de Klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
- 3.3. Shuttel is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Gebruiker en de Dienstverleners. Indien de Gebruiker van de Zaken en/of Diensten gebruik maakt, komt een directe overeenkomst met de Dienstverlener tot stand. Op die overeenkomst kan de betreffende Dienstverlener haar eigen algemene voorwaarden van toepassing verklaren.
- 3.4. Shuttel heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden aan de Klant bekend gemaakt uiterlijk 4 weken voordat deze ingaan.

## 4. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

- 4.1. Alle aanbiedingen van Shuttel zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- 4.2. Offertes van Shuttel hebben een standaard geldigheid van 30 dagen.
- 4.3. Een Overeenkomst tussen Shuttel en Klant komt pas tot stand indien:
  - i. Klant de offerte/aanbieding van Shuttel schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard danwel ter zake een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd; en
  - ii. Shuttel de order van Klant schriftelijk heeft bevestigd.

## 5. Beëindiging

- 5.1. Shuttel kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de Overeenkomst met de Klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de Klant door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant opschorten en/of (deels) ontbinden indien:
  - de Klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - de Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt;
  - het faillissement van de Klant is aangevraagd;
  - surséance van betaling van de Klant is aangevraagd;
  - namens de Klant een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken;
  - de Klant misbruik en/of fraude heeft gepleegd met de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas;
  - een persoon of entiteit anders dan de huidige moedermaatschappij van Klant (i) houder is geworden van meer dan 50% van de aandelen in het kapitaal van de Klant of (ii) meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van de Klant kan uitoefenen, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden;
  - beslag onder de Klant wordt gelegd; en/of
  - Shuttel niet in staat is (een deel van) de Mobiliteitsdiensten te leveren zoals is afgesproken.
- 5.2. Indien één van de in lid 1 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op de Klant de plicht Shuttel daarvan onverwijld in kennis te stellen.

- 5.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, worden kosten voor verleende Zaken en/of Diensten berekend en gefactureerd aan de Klant tot en met de maand waarin de laatste Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Shuttel retour is ontvangen. De vergoeding voor een individuele Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas is door de Klant verschuldigd tot en met het einde van de maand waarin de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas door Shuttel retour ontvangen is.
- 5.4. Ingeval van beëindiging door Shuttel van de Overeenkomst of blokkering door Shuttel van een specifieke Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, is de Klant gehouden Shuttel volledig schadeloos te stellen en heeft Shuttel tevens het recht op vergoeding van alle overige ten gevolge van de beëindiging ontstane kosten en schade (inclusief wettelijke rente). Shuttel is in dit geval gerechtigd alle dienstverlening met onmiddellijke ingang stop te zetten.
- 5.5. Beëindigde Shuttel Mobiliteitskaarten, Shuttel Laaddruppels en/of Shuttel Tankpassen dienen door de Klant per post aan Shuttel geretourneerd te worden binnen 10 (tien) werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas niet tijdig wordt geretourneerd wordt er een bedrag van €15,- in rekening gebracht. Eventueel niet aan Shuttel retour gestuurde Mobiliteitskaarten, Laaddruppels en/of Tankpassen zullen wij tegen misbruik blokkeren, mits deze schriftelijk bij Shuttel zijn afgemeld.

## 6. Gebruik

- 6.1. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas kan door de Gebruiker enkel worden gebruikt ten aanzien van de Zaken en/of Diensten die door Shuttel worden ondersteund.
- 6.2. Wanneer de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas bij een Mobiliteitsaanbieder wordt gebruikt, stemt zowel Klant als de Gebruiker in met de kosten behorende bij die Transactie. Instemming met de betaling houdt in dat de betreffende kosten aan Klant of Gebruiker in rekening worden gebracht en Klant of Gebruiker deze zal betalen aan Shuttel.
- 6.3. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas wordt uitgegeven door Shuttel. De Gebruiker gaat zorgvuldig om met de Shuttel Kaart en/of Druppel.
- 6.4. De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en Shuttel Tankpas zijn persoonsgebonden. De Gebruiker is als enige gerechtigd deze te gebruiken.
- 6.5. Het is niet toegestaan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas te beschadigen, te wijzigen of te gebruiken in strijd met deze Algemene Voorwaarden of onze instructies en handleidingen.
- 6.6. In geval van verlies of diefstal van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas moet de Klant dit direct aan Shuttel via het loket<sup>1</sup> melden en aangifte doen bij de politie. Shuttel kan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas dan blokkeren en een vervangend exemplaar naar de Gebruiker opsturen. In geval van verlies of diefstal zijn de kosten voor de afgenomen Zaken en/of Diensten door de Klant verschuldigd tot het moment dat het verlies of diefstal schriftelijk door de Klant is doorgegeven aan Shuttel.
- 6.7. Shuttel is niet aansprakelijk voor misbruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas en de als gevolg daarvan ontstane kosten. In geval van (een vermoeden van) misbruik (waaronder in ieder geval wordt begrepen: namaken, wijzigen, kopiëren en/of oneigenlijk gebruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas) moet de Klant dit direct aan Shuttel melden. Shuttel kan de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas dan blokkeren en de Klant vragen de betreffende Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas bij Shuttel in te leveren. De Klant en de Gebruiker zijn verplicht hieraan mee te werken. De Klant, waaronder mede begrepen de Gebruiker, zal al het mogelijke - dat in redelijkheid verwacht mag worden - doen om misbruik te voorkomen. De Klant vrijwaart Shuttel voor alle directe schade die wordt veroorzaakt door het misbruik van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
- 6.8. De Klant en Gebruiker mogen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het ongeoorloofd gebruik door aanpassen, wijzigen, omzeilen, of op andere wijze de werking te hinderen van de ter beschikking gestelde applicatie(s), software, de beveiligingsmaatregelen van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.

## 7. Blokkeren

- 7.1 De Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, en het gebruik en toegang van Mobiliteitsdiensten, kan Shuttel blokkeren, als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende situaties:

---

<sup>1</sup> Zie artikel 2 voor het telefoonnummer en het e-mailadres

- a) indien de Klant en/of Gebruiker haar betalingsverplichting niet nakomt;
  - b) wanneer de Klant en/of Gebruiker geen medewerking verleent aan een redelijk verzoek van Shuttel;
  - c) er vermoeden bestaat dat er frauduleuze handelingen worden verricht met de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas
  - d) de Klant failliet is verklaard, of in surseance van betaling verkeert; of
  - e) de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas gebruikt worden in strijd met de aard waarvoor zij zijn bedoeld.
- 7.2. Wij zullen op verzoek van de Klant de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas blokkeren wanneer er sprake is of lijkt te zijn van één van de volgende situaties:
- a) Klant de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas als verloren, gestolen of (bij een vermoede van) misbruik opgeeft; of
  - b) aangeeft dat de relatie tussen de Gebruiker en Klant is beëindigd.

## 8. Prijzen/Betaling

- 8.1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 8.2. Per kalenderjaar is het Shuttel toegestaan de prijzen en/of tarieven jaarlijks te indexeren gelijk aan de CPI dienstenindex. Prijs- en/of tariefwijzigingen worden door Shuttel tijdig en schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd.
- 8.3. In geval van wijzigingen in de tarieven voor de Zaken en/of Diensten zoals vastgesteld door de Dienstverleners, zullen deze wijzigingen worden doorberekend aan de Klant. Waar mogelijk worden prijs- en/of tariefwijzigingen voor de Zaken en/of Diensten tijdig schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd.
- 8.4. De vergoeding voor de Dienstverlening, de transactiekosten en/of andere (verbruiks)kosten voor de in de Overeenkomst vermelde Zaken en/of Diensten worden door Shuttel wekelijks achteraf - in de eerste week van de opeenvolgende week - bij de Klant in rekening gebracht op basis van werkelijke transacties door de Gebruiker(s). Indien Shuttel hiertoe aanleiding ziet, kan Shuttel de factuurfrequentie aanpassen, in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Klant.
- 8.5. Bij niet tijdige voldoening van enige betaling is Shuttel gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, maandelijks de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over de totale achterstand. Een gedeelte van de maand wordt gerekend als een hele maand.
- 8.6. Kosten om de Zaken en/of Diensten te activeren of kosten voor het verstrekken van (een) nieuwe Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas, zijn voor rekening van de Klant.
- 8.7. Bij het opstellen van facturen is de administratie van Shuttel leidend.
- 8.8. Klachten over of bezwaren tegen de hoogte van de facturen van Shuttel aan de Klant schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 8.9. Indien de Klant het niet eens is met een Transactie op de factuur, kan Klant deze betwisten bij de betreffende Mobiliteitsaanbieder. Klant moet dat zo snel mogelijk en gemotiveerd doen nadat de factuur is ontvangen. De Klant kan een Transactie niet betwisten met als reden dat een Mobiliteitsaanbieder of Dienstverlener zijn verplichtingen niet is nagekomen, bijvoorbeeld door vertragingen of uitval. Klant kan een Transactie ook niet betwisten met als reden dat een Gebruiker vergeten is uit-te-checken of dat de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas gestolen of verloren is, dan wel dat er misbruik is gemaakt van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas.
- 8.10. Indien Shuttel het betwiste bedrag van Mobiliteitsaanbieder, Trans Link Systems of Dienstverlener retour heeft ontvangen, wordt het aan Klant in mindering gebracht.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Shuttel wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot een vergoeding van directe schade van de Klant. Shuttel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade (waaronder: bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevensbestanden, verlies van klanten, reputatieschade, schade veroorzaakt door de door Shuttel aan de Klant geadviseerde en door de Klant geaccordeerde (ingeschakelde) derden en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant).
- 9.2. De maximale aansprakelijkheid van Shuttel is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan jaarlijkse vergoeding die de Klant op basis van de Overeenkomst aan Shuttel verschuldigd is.

- 9.3. De aansprakelijkheid van Shuttel is uitgesloten indien deze schade voortvloeit uit een tekortkoming door de dienstverlening van TLS<sup>2</sup>, een leverancier of een Mobiliteitsaanbieder.
- 9.4. Shuttel is niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook): in verband met Zaken en/of Diensten die de Klant en/of de Gebruiker met de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas afneemt en/of als gevolg van het blokkeren of innemen van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas. De Klant zal in die gevallen desbetreffende Mobiliteitsaanbieder, leverancier of Dienstverlener aansprakelijk moeten stellen.
- 9.5. Shuttel garandeert niet dat de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas altijd ongehinderd gebruikt kan worden. De werking is immers afhankelijk van veel externe factoren, waaronder Mobiliteitsaanbieders en werking van computer- of telecomsystemen van Shuttel of van derden.
- 9.6. Shuttel is niet aansprakelijk wanneer de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas niet tijdig of niet volledig kan worden gebruikt.
- 9.7. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding zijdens de Klant is telkens, dat de Klant de schade binnen twee (2) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk en per aangetekende brief meldt bij Shuttel. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Shuttel vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan voor zover geen melding is gedaan als bedoeld in dit artikellid van de Algemene Voorwaarden.
- 9.8. De Klant vrijwaart Shuttel voor iedere aanspraak van een derde jegens Shuttel (waaronder maar niet beperkt tot afnemers, werknemers of overige gebruikers van de Klant) met betrekking tot door Shuttel geleverde of te leveren Zaken en/of Diensten en/of in verband met een schending door de Klant van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op de ondernemingsraden en/of de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst. De Klant dient voorts de in redelijkheid door Shuttel gemaakte kosten van verweer tegen deze aanspraken van derden aan Shuttel te vergoeden.

## 10. Intellectuele Eigendom en Gebruiksrechten

- 10.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, op alle Zaken en/of Diensten, waaronder begrepen de Shuttel app(s) en online portal(s) alsmede daarbij behorende of onderliggende documentatie en/of werkdocumenten, berusten uitsluitend bij Shuttel. Voor zover nodig, zal de Klant op eerste verzoek van Shuttel alle handelingen verrichten die nodig zijn voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Shuttel op de daartoe bij wet voorgeschreven wijze. De Overeenkomst zal geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Shuttel aan de Klant tot gevolg hebben.
- 10.2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om in het kader van de Overeenkomst verkregen informatie, data en overige materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. De Klant is niet gerechtigd enige aanduiding omtrent of verwijzing naar intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merken of handelsnamen van, uit of met betrekking tot de Zaken en/of Diensten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

## 11. Exclusiviteit

Partijen bevestigen voor de duidelijkheid dat zij elkaar over en weer geen exclusiviteit verschaffen ten aanzien van het onderwerp zoals geregeld in de Overeenkomst.

## 12. Privacy en Data Beveiliging

- 12.1. Voor zover de gegevens die door Shuttel en/of de Klant worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de betreffende Overeenkomst persoonsgegevens bevatten, zal Shuttel en/of de Klant deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2. Shuttel is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen waarvan Shuttel het doel en de middelen bepaalt, waaronder de verwerkingen ten aanzien van de Shuttel Mobiliteitskaart, Shuttel Laaddruppel en/of Shuttel Tankpas en de Shuttel omgeving. De Mobiliteitsaanbieders zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen ten aanzien van hun Mobiliteitsdiensten. Het privacy statement van de betreffende Mobiliteitsaanbieder is van toepassing op deze verwerkingen.

---

<sup>2</sup> [www.translink.nl](http://www.translink.nl)

- 12.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving in verband met het gebruik van de Zaken en/of Diensten van Shuttel, waaronder maar niet beperkt tot het informeren van de Gebruikers over de verwerking van de persoonsgegevens (onder meer over de partijen die de gegevens zullen ontvangen) en voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten die kunnen voortvloeien uit bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de Wet op de ondernemingsraden.
- 12.4. Het privacy statement Shuttel zoals weergegeven op de website van Shuttel<sup>3</sup> is van toepassing.

### **13. Strijdige clausules/voorrang**

Als deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen. Uitsluitend in de Overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

### **14. Overdragen**

- 14.1. Shuttel heeft het recht om haar bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief klant-overeenkomsten, aan derden over te dragen indien die derden ten tijde van de overdracht redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht om de dienstverlening onmiddellijk na de overdracht op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten.
- 14.2. Klant zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shuttel.

### **15. Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op al onze offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een offerte en/of Overeenkomst, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige Overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Shuttel om haar moverende redenen er de voorkeur aan geeft het geschil te doen berechten door de in een aanpalend geschil bevoegde rechter.

---

<sup>3</sup> [www.shuttel.nl](http://www.shuttel.nl)